



Meet & Succeed Loyalty Programma –Deelnemingsvoorwaarden

1. Organisator

De organisator van het Meet & Succeed Loyalty Programma (“Programma”) is de exploitant van de deelnemende hotels (hierna “Organisator”). Het programma geldt uitsluitend voor de hotels die in het programma op de Meet & Succeed-website staan vermeld.

2. Doel van het Programma

Het Meet & Succeed Loyalty Programma is een vrijwillig klantenbindingsprogramma voor zakelijke klanten. Het doel is het stimuleren van terugkerende kamer- en evenementenboekingen door het toekennen van een Loyalty Bonus volgens deze deelnemingsvoorwaarden.

Er bestaat geen wettelijk recht op deelname of toekenning van een bonus.

3. Deelnemingsvoorwaarden

Deelnemers komen uitsluitend in aanmerking als zij:

- Ondernemers zijn in de zin van artikel I.1,1° van het Wetboek van Economisch Recht.
- Zakelijke klanten die evenementen in eigen naam boeken

Particulieren, consumenten (§ I.1,2°WER) en boekingen voor privédoeleinden zijn uitgesloten van deelname.

4. Kwalificerende evenementen

Kwalificerende evenementen zijn uitsluitend die evenementen die:

- Direct bij het betreffende hotel zijn geboekt (Directe boeking),
- Bevestigd zijn,
- Volledig zijn uitgevoerd,
- Correct via het hotel zijn gefactureerd.

Evenementen

Een evenement in de zin van dit Programma omvat een groepsreservering in het hotel voor minimaal 10 personen, met of zonder overnachting.

Directe boekingen

Directe boekingen zijn uitsluitend evenementen die:

- Direct via het hotel, of
- Via global hotel sales zijn afgesloten.

Niet als directe boekingen worden beschouwd:

- Boeking via derden platformen of bemiddelingsportalen,
- Boeking via agentschappen als deze op commissie- of provisiebasis plaatsvinden,
- Boeking zonder directe facturatie door het hotel.

Agentschapsboekingen

Agentschappen komen alleen in aanmerking voor deelname aan het Meet & Succeed Loyalty Programma als:

- Het agentschap zelf als contractpartij van het evenement optreedt, of
- De zakelijke klant als contractpartij optreedt en het agentschap uitsluitend bemiddelend optreedt.

Commissie-gebaseerde agentschapsboekingen zijn uitgesloten van het Programma. Indien een agentschap betrokken is bij een kwalificerend evenement:

- Bestaat geen recht op commissie of provisie in verband met de Loyalty Bonus,
- Met name geen commissie op cashback-bedragen.

Uitsluitingen

Niet-kwalificerend zijn in het bijzonder:

- Geannuleerde of verplaatste evenementen,
- No-shows,
- Gratis of volledig gereduceerde evenementen,
- Boeking met 100% commerciële geste,
- Boeking waarbij een agentschapsvergoeding of commissie op de Loyalty Bonus wordt toegepast.

De datum van uitvoering van het evenement is bepalend voor kwalificatie.

5. Periode

- De periode bedraagt 12 maanden
- De periode begint op de datum van het eerste kwalificerende evenement
- Binnen deze periode moeten normaal gesproken drie kwalificerende evenementen volledig worden uitgevoerd.
Na afloop van de periode vervalt een niet behaald bonusrecht zonder vervanging.

6. Loyalty Bonus

Na uitvoering van het derde kwalificerende evenement kan de deelnemer één (1) bonusoptie kiezen. Er bestaat geen recht op meerdere of gecombineerde bonusopties.

De keuze vindt plaats na de uitvoering van het evenement. Indien geen keuze binnen 30 dagen wordt gemaakt, vervalt het bonusrecht.

7. Bonusopties

7.1 Optie 1 – Cashback

- 5% cashback op de netto-eindfactuur van het derde evenement
- Uitbetaling uitsluitend na volledige betaling
- Geen contante uitbetaling, geen rente
- Niet overdraagbaar

7.2 Optie 2 – Dubbele Loyalty Points

- Creditering van dubbele reguliere punten in het betreffende hotel-loyaltyprogramma (afhankelijk van het hotelmerk: Marriott Bonvoy, IHG Business Rewards of All Meeting Planner)
- Puntenbasis uitsluitend op de omzet van het derde evenement
- Voorwaarde is een geldig lidmaatschap
- De organisator is niet aansprakelijk voor de puntentoekenning door het externe loyaltyprogramma

7.3 Optie 3 – Gratis overnachtingsvoucher

- Voucher voor twee (2) opeenvolgende nachten voor twee (2) personen inclusief diner voor twee in één aan Meet & Succeed aangesloten hotel naar keuze
- Voucher is 12 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum
- Inwisselbaar uitsluitend op beschikbaarheid
- Niet overdraagbaar, niet uitbetaalbaar, niet vervangbaar
- Gedeeltelijke inwisseling is uitgesloten
- Geen aansprakelijkheid voor niet-beschikbaarheid op gewenste data

8. Uitsluitingen & beperkingen

- Per boekende persoon is slechts één bonus per 12-maandenperiode mogelijk
- Het Programma is niet te combineren met andere cashback-, bonus- of promotieacties
- Bestaande corporate tarieven of speciale voorwaarden blijven onaangetast

9. Misbruik & manipulatie

De organisator behoudt zich het recht voor deelnemers bij vermoeden van misbruik, omzeiling of manipulatie uit te sluiten. Reeds toegekende bonusuitkeringen kunnen in dat geval worden teruggevorderd.

10. Wijzigingen & beëindiging van het Programma

De organisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor:

- Het programma geheel of gedeeltelijk op elk moment te wijzigen,
- Het programma op te schorten of te beëindigen.

Reeds behaalde en bevestigde bonusrechten blijven onaangetast.

11. Aansprakelijkheid

De organisator is uitsluitend aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. Voor gederfde winst, indirecte schade of gevolgschade wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, voor zover wettelijk toegestaan.

12. Privacy

De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de geldende privacywetgeving. Details zijn te vinden in het privacybeleid van de organisator.

13. Rechtsgang & bevoegde rechtbank

Rechtsgang is uitgesloten.

Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing.

Bevoegde rechtbank – voor zover toegestaan – is de zetel van de organisator.

14. Salvatorische clausule

Indien afzonderlijke bepalingen van deze deelnamevoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.